

Appli ABB Connect

Le portefeuille d'ABB dans la poche

Fiches techniques, instructions produit, vidéos explicatives: l'application ABB Connect permet aux clients de se maintenir toujours informés dans le secteur des produits d'électrification.

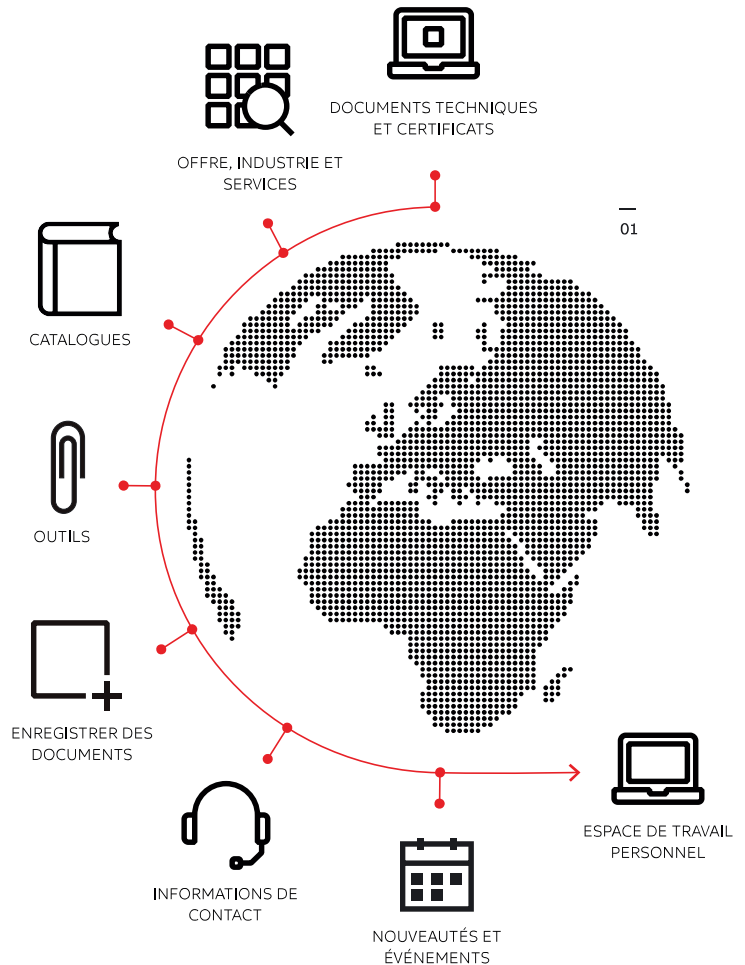
«L'application ABB Connect est une sorte d'assistant numérique. Il aide nos clients à trouver et à comparer les produits et services disponibles chez ABB. En outre, l'application fournit des données et des informations, par ex. des

«L'utilisation d'ABB Connect est pratique, claire et facile.»

informations techniques détaillées telles que les dimensions, le poids et l'intensité maximale, mais aussi des consignes d'installation», explique Roland Notter, Marketing et Communication Division Electrification Products Suisse, dont l'équipe a récemment déployé la nouvelle version de l'application en Suisse.

Diverses utilisations

Les premières réactions des clients sont positives. Ils ont particulièrement apprécié la possibilité d'utiliser l'application en version bureau ou en version mobile sur tablette ou smartphone. Michael Schneider, dirigeant de l'installateur Schneider, déclare à ce sujet: «L'utilisation d'ABB Connect est pratique, claire et facile. Lorsque



je demande le prix d'un produit auprès de grossistes, je reçois souvent le prix d'un tout autre produit. Avec ABB Connect, je peux envoyer aux grossistes le lien spécifique du produit dont je souhaite connaître le prix. Par ailleurs, je peux ainsi m'assurer que mes techniciens récupèrent le bon produit et qu'ils ont accès à toutes les informations et données nécessaires à l'installation. Cela minimise les malentendus et fait gagner du temps et de l'argent.»

Toujours à jour

«L'application nous permet d'évoluer encore un peu plus pour délaisser progressivement les brochures papier et adopter les contenus et les flux d'informations numériques», indique Roland Notter. «C'est un gros avantage de pouvoir actualiser rapidement et à tout moment les informations. Le client dispose ainsi de données toujours actuelles.»

L'application ABB Connect peut être téléchargée gratuitement dans l'App Store d'Apple, dans le Google Play Store et dans le Microsoft Store.

Informations: <https://go.abb/fr-connect>

02



01 L'application ABB Connect propose un aperçu des produits, des services et des nouveautés.

02 L'application est intuitive, donc facile à utiliser.